Mozgó Múzeum Program Általános Szerződési Feltételek

1. BEVEZETÉS

1.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") célja a Magyar Műszaki és Közlekedési Múzeum (a továbbiakban: Múzeum) által szervezett és meghirdetett Mozgó Múzeum Program múzeumpedagógiai foglalkozáson történő részvételhez (a továbbiakban: „Program") kapcsolódó feltételek szabályozása, a Programon résztvevő személyek jogainak és kötelezettségeinek hozzáférhetővé és megismerhetővé tétele.

1.2. Résztvevő a Programra történő jegy megvásárlásával egyúttal elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit, a Programon történő részvétel feltételeit megelőzően megismerte és elfogadta. Amennyiben a Programra történő jegyvásárlást nem a résztvevővel azonos személy végzi, vagy más résztvevők nevében is vásárol, azt a Múzeum akként kezeli, hogy a vásárlás során nyilatkozatait, hozzájárulásait a jegyvásárlással érintett személy a jegyvásárlásban nem résztvevő személyek nevében és felhatalmazásukkal teszi.

1.3. Az ÁSZF rendelkezései a Program meghirdetett kezdésétől a Program tényleges befejezéséig hatályosak. A Program tényleges befejezésének tekintendő

(i) a résztvevő járműről történő leszállása a visszaérkezés helyén,
(ii) a résztvevő lemondása - az érkezés helyének elérése előtt - továbbutazási szándékáról, ha e célból a járműről leszáll,
(iii) ha a résztvevő egészségügyi állapota miatt az utazást nem tudja folytatni,
(iv) ha a Múzeum a résztvevőt az utazásból kizárja.

1.4. A Program a Múzeum több Oldtimer minősítésű, egyedi járművén zajlik, ugyanakkor a Múzeum a megvásárolt jegyek és járműkapacitás függvényében egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy a Programot az adott időben melyik járművel biztosítja.

1.5. A Program során használt járművek Oldtimer jellegükre tekintettel fűtéssel nem rendelkeznek, ezért a Program során a résztvevő időszaknak és időjárásnak megfelelő öltözete szükséges. A megfelelő öltözet hiányáért, illetve abból eredő bármely hátrányért a Múzeum felelősséget nem vállal.

2. A PROGRAMON TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1. A Múzeum a szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő járművekkel, megfelelő képzettséggel bíró és a tevékenység végzésére jogosult személyekkel látja el.

2.2. A Programon – az alábbiakban részletezettek szerint – azon személyek jogosultak részt venni és annak keretén belül a járművön utazni, akik a Programra érvényes belépőjegyet váltottak, illetve azzal rendelkeznek. A Program lebonyolítására a Múzeum által előzetesen meghirdetett helyszínen és időpontokban kerül sor.

2.3. A Program keretén belül a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelő résztvevő jogosult a járművön utazni, a járműnek az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit rendeltetésszerűen és annak muzeális értékét ismerve, tiszteletben tartva használni. A

résztvevő jogosult továbbá a Programhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat igénybe venni. A jármű egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit alapvetően csak a járművezető vagy a Múzeum alkalmazottja kezelheti, illetve azok az ő engedélyükkel használhatóak, kezelhetőek. Ugyanakkor egyes felszerelési, berendezési és egyéb tárgyak a Program keretén belül múzeumpedagógiai célból kerülnek interaktív módon bemutatásra. Ennek feltételeiről és részleteiről a Múzeum személyzete ad tájékoztatást.

2.4. Amennyiben a résztvevő a Programon történő részvétel körülményeivel, a Múzeum alkalmazottjának eljárásával, magatartásával kapcsolatban panaszt, illetve közérdekű bejelentést kíván tenni, azt a szolgáltatás igénybevételét vagy annak meghiúsulását követően a Múzeumhoz nyújthatja be.

2.5. Nagykorú kísérő nélkül a szolgáltatás igénybevételére nem jogosult (i) a magatehetetlen állapotban lévő vagy a részvételre kísérő nélkül nem képes személy, illetve (ii) a 14 év alatti kiskorú.

2.6. A 14 év alatti kiskorúak csoportos részvétele esetében minden tíz kiskorúhoz legalább egy felnőtt kísérőre van szükség. A kiskorú résztvevők megfelelő magatartásáról, a járműben való elhelyezésükről, valamint folyamatos felügyeletükről a kísérő köteles gondoskodni.

2.7. A járművek Oldtimer jellegükre tekintettel nem akadálymentesek, illetve a kialakításuk miatt kerekesszék nem vihető fel a járművekre, ezért a Programon ennek tudomásul vételével lehet részt venni. Ezen körülmény figyelmen kívül hagyása miatt a Múzeum felelősséget nem vállal.

2.8. A többi résztvevő egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a szolgáltatást nem jogosult igénybe venni.

2.9. A jármű kialakítására tekintettel a járműre közlekedésre szolgáló eszköz (pl.: gördeszka, görkorcsolya, roller, kerékpár) és babakocsi felvitele nem megengedett.

3. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

3.1. A jelen fejezetben rögzített magatartási szabályokat a résztvevő a Program teljes időtartama alatt, különösen a jármű igénybevételekor köteles betartani, ezek a feltételek a Programon történő részvétel feltételeit képezik, és megsértésük esetén a résztvevő a Programból kizárható, károkozás esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

3.2. A résztvevő a Program teljes időtartama – beleértve a fel- és leszállás, várakozás, utazás – alatt tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, a létesítmények és berendezések épségét, a többi résztvevő kényelmét és nyugalmát, egészségét és testi épségét zavaró, veszélyeztető magatartástól.

3.3. A Program során a Múzeum minden résztvevőnek ülőhelyet biztosít, ezért a járművön haladáskor felállni tilos, továbbá sem a jármű álló helyzetében, sem annak haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitásához és zárásához szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni tilos.

3.4. A járművön tilos szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyásszal utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani, amely a járművet, annak felszerelési tárgyait, más résztvevő ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat.

3.5. A Program teljes időtartama során tilos

- a jármű ablakán kihajolni, vagy tárgyakat ki-, illetve beadni, ki- vagy bedobni;

- a járművön ételt és italt fogyasztani, és csomagolás nélküli vagy nem visszazárható csomagolású élelmiszerrel, itallal utazni;

- a járművön segítőkutya kivételével élő állatot szállítani;

- a járművön hirdetményt, reklámot elhelyezni vagy a jármű berendezését rongálni;

- a vészjelzőt, vészféket vagy ajtóvésznyitót indokolatlanul működtetni;

- a járműbe annak állapotát veszélyeztető tárgyakat, így különösen tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot (benzin, gázolaj, fűtőolaj stb.), pirotechnikai eszközt, fegyvert vagy fegyvernek látszó tárgyat, illetve szúró- és vágóeszközt, egyéb jogszabályban tiltott dolgot bevinni vagy azt megkísérelni;

- a résztvevőnek botrányos, illemsértő, jogszabályba vagy jelen ÁSZF-be ütköző magatartást tanúsítani, más módon a többi résztvevőt zavarni;

- a résztvevőnek a személyzetet feladatai ellátásában akadályozni;

- a résztvevőnek ittasan, bódultan a járművön tartózkodni, utazni;

- a járművön és annak 5 méteres körzetében dohányozni.

3.6. A Múzeum a Programon történő részvételt megtagadhatja, illetve a résztvevőt az utazásból kizárhatja, ha a fenti magatartási szabályokat megszegi.

4. FELELŐSSÉG

4.1. A Múzeum felelős, amennyiben a Program során a járművön való tartózkodás közben, illetve be- vagy kiszállás esetén, a Programon történő részvétellel összefüggésben a résztvevőt az emberi életet, testi épséget, egészséget sértő vagy veszélyeztető cselekményekkel okozott kár éri. Ez alól kivételt képez minden olyan eset, amelynél a Múzeum bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely tevékenységi körén kívül esik. A Múzeum felelőssége a fel- és leszállás helyszínén vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredően kizárólag felróható magatartása esetén áll fenn.

4.2. Ugyanakkor, amennyiben a résztvevő a Programból (így különösen az utazásból) történő kizárási okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, a jármű személyzetét, illetve másokat megtévesztve) vagy valamely részvételre vonatkozó feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén, vagy alkalmatlan kísérővel a járműre mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint harmadik személynek vagy a Múzeumnak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője köteles viselni.

4.3. A Múzeum a jármű utasterébe – jogszerűen és a jelen ÁSZF-ben nem tiltott – bevitt dolgok (így pl. kézipoggyász) elveszéséért vagy sérüléséért kizárólag abban az esetben felelős, ha a kárt a Múzeum felróható magatartása okozta. A dolog sérülése esetén a kártérítés mértéke a Múzeum teljes felelősségének megállapításakor sem haladhatja meg a dolog Múzeumnak felróható elvesztése esetén fennálló kártérítés mértékét.

4.4. Amennyiben a résztvevő olyan dolgot visz a járműbe, amelyet jogszabály vagy a jelen ÁSZF tilt, teljes felelősséggel tartozik ezen szabályok megszegéséből eredő károkért.

4.5. A fent rögzítettektől eltérően a Múzeum nem felel a résztvevő őrizetében lévő dolgok Múzeum tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károsodásáért, továbbá nem felel a résztvevő által őrizetlenül hagyott dolgokért.

4.6. Káresemény esetén helyszíni jegyzőkönyv kerül felvételre. Amennyiben a résztvevő az együttműködést megtagadja, a Múzeum hatósági eljárást indít.

4.7. A résztvevő által a járműben okozott kár esetén a kártérítésnek tekintettel kell lennie a jármű Oldtimer jellegére.

5. FORGALMI VAGY MŰSZAKI AKADÁLY

5.1. Amennyiben a Program megvalósulását valamilyen, az adott járművet érintő – akár forgalmi, akár műszaki – körülmény akadályozza vagy valamilyen körülmény jármű Programból való kimaradását eredményezi, a Program különleges jellegére tekintettel a Múzeum a résztvevők más muzeális járművel történő szállításáról nem köteles gondoskodni. Ezen esetben a résztvevő kérheti a jegy visszaváltását vagy másik alkalomra történő becserélését. A Program meghirdetett kezdését 15 perccel meghaladó késés esetén a résztvevő ugyancsak kérheti a jegy visszaváltását vagy annak fentiek szerinti becserélését. Amennyiben az akadályozó vagy meghiúsító helyzet a kiindulás helyének elhagyását követően, azonban az azzal megegyező beérkezés helyére történő megérkezés előtt következik be, a Múzeum köteles gondoskodni a résztvevők beérkezés helyére történő visszaszállításáról. A résztvevő, aki ezen esetben a Programon való további részvételi szándékáról – akár ráutaló magatartással az adott helyszín elhagyásával – lemond, a továbbiakban nem jogosult a beérkezés helyére történő visszaszállítás igénylésére, azaz úgy tekintendő, hogy arról kifejezetten és véglegesen lemond.

5.2. Amennyiben a jármű közlekedése átmenetileg nem lehetséges vagy az az eredetileg meghatározott útvonaltól eltérő útvonalon lehetséges, a Múzeum erről a résztvevőket tájékoztatja.

6. PANASZOK ÉS ÉSZREVÉTELEK BEJELENTÉSE

6.1. A résztvevő a Programmal kapcsolatban felmerült észrevételeit, panaszait vagy kártérítési igényét jogosult a Múzeum részére bejelenteni, bejelentésének kivizsgálását és elbírálását kérni. Amennyiben a résztvevő kártérítési igényt jelent be, a Programon való részvételre jogosító jegyét is köteles bejelentéséhez csatolni.

6.2. A Múzeum a beérkezett bejelentéseket 30 napon belül kivizsgálja, és válaszát a bejelentéssel azonos csatornán megküldi. A bejelentéseket a Múzeum egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes módon kezeli és bírálja el. A Múzeum a bejelentés elbírálása során minden esetben indokolással ellátott írásbeli választ nyújt, valamint tájékoztatja a bejelentőt, hogy mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti, valamint megadja annak elérhetőségét.

6.3. A résztvevő bejelentését írásban az alábbi címeken teheti meg:

a) levélben: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.

b) elektronikus úton (e-mail): panaszbejelentes@kozlekedesimuzeum.hu

6.4. Az írásbeli bejelentés esetén a nyilvántartásba vétel napja a bejelentés beérkezésének napja.

6.5. A résztvevő szóbeli bejelentést tehet a Programon a Múzeum alkalmazottjánál, aki a bejelentésről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv tartalmazza a bejelentő nevét, elérhetőségét, az esemény adatait és rövid leírását, valamint minden olyan lényeges körülményt, amely releváns az elintézés szempontjából. A bejelentés nyilvántartásba vételének időpontja a közlés napja.

6.6. Szóbeli bejelentés esetén a Múzeum alkalmazottja annak elintézése kapcsán a szükséges tájékoztatást megadja, amennyiben pedig a bejelentés a helyszínen kezelhető, a Múzeum alkalmazottja a helyszínen intézkedik. Amennyiben a bejelentés a helyszínen nem kezelhető, arra a Múzeum panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének eljárásrendjéről szóló szabályzatában foglaltak irányadók azzal, hogy a résztvevő választása szerint a Múzeum válaszát e-mail vagy könyvelt küldemény útján adja meg.

7. TALÁLT TÁRGYAK

7.1. A Program során (így a járművön vagy azon kívül), a kiindulás vagy beérkezés helyén a résztvevő által talált és ismeretlen tulajdonú dolgokat a találó résztvevő a Múzeum alkalmazottjánál köteles megőrzésre leadni.

7.2. A Múzeum a talált dolgot a találó által is aláírt jegyzőkönyv felvétele mellett nyilvántartásba veszi.

7.3. A Múzeum az alkalmazottja által vagy mások által talált és átadott dolgot megőrzésre átveszi, az igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja.

7.4. A Múzeum a talált dolgot 3 hónap időtartamig őrzi meg, ezen időszak elteltét követően azt értékesíti. Ezzel ellentétben a Múzeum az átvett, de nem eltartható vagy nem megőrizhető dolog értékesítéséről haladéktalanul gondoskodik.

7.5. Amennyiben a talált dolog tulajdonosának személye megállapítható, a Múzeum őt értesíti és jelentkezése esetén a dolgot késedelem nélkül átadja.

7.6. Amennyiben a talált dolog tulajdonosa a Múzeum által nem állapítható meg, a fentiek szerinti őrzési idő alatt a dolog annak adható ki, aki kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a dolgot ő vesztette el vagy ő a dolog tulajdonosa.

7.7. A talált dolog jogosult általi átvételéről elismervény kerül kiállításra, amely tartalmazza az átadó és átvevő adatait, találás helyét és idejét, valamint a dolog leírását és állapotát.

7.8. A talált dolgok a Múzeum székhelyén (1072 Budapest, Rákóczi út 42.) vehetők át.

8. KÉP-, ILLETVE KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE

8.1. A résztvevő a Program keretében a járműre történő felszállással hozzájárul ahhoz, hogy a Program során, a járművön, a kiindulás vagy beérkezés helyén a Múzeum róla kép-, illetve kép- és hangfelvételt készítsen, amelyet a Múzeum jogosult különösen, de nem kizárólagosan a honlapján, kiadványaiban elsődlegesen a Múzeum népszerűsítése céljából felhasználni, a Múzeum Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának 1. számú mellékletében foglaltakkal összhangban.

8.2. Amennyiben a résztvevő 18 év alatti személy, a kép-, illetve kép- és hangfelvétel Múzeum általi készítéséhez törvényes képviselője a Program keretében a járműre történő felszállás engedélyezésével hozzájárult.

9. ADATVÉDELEM

A Múzeum az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően kezeli a Programon résztvevők személyes adatait. A vonatkozó adatvédelmi dokumentumok az alábbi linkeken érhetők el: a Múzeum általános Adatkezelési tájékoztatója a https://kozlekedesimuzeum.hu/hu/informacio/adatkezelesi-tajekoztato, az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat a https://kozlekedesimuzeum.hu/hu/kozerdeku-adatok/ii-tevekenysegre-mukodesre-vonatkozo-adatok, a Programhoz kacsolódó speciális adatkezelési szabályokat tartalmazó Kiegészítő adatkezelési tájékoztató pedig a Kiegészítő adatkezelési tájékoztató

Tájékoztatjuk a résztvevőket, hogy a Programra történő online jegyvásárlással kapcsolatos tevékenységek lebonyolítását külső partnerünk, a Jegyvásárlás.hu Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kondorfa utca 10., cégjegyzékszám: 01-10-143663, adószám: 32121768-2-43) végzi. A Jegyvásárlás.hu Zrt. önálló adatkezelőnek minősül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és a vonatkozó eljárási szabályokról ezen dokumentumok nyújtanak részletes tájékoztatást.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10.1. A Múzeum tájékoztatja a résztvevőket, hogy a jelen ÁSZF a „Tájékoztatás a Mozgó Múzeum Program részvételi feltételeiről” (a továbbiakban: „Tájékoztató”) elnevezésű tájékoztatóval együtt alkalmazandó. A jelen ÁSZF és a Tájékoztató kölcsönösen értelmezendő, ellentét esetén a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

10.2. A jelen ÁSZF vagy a Tájékoztató által nem érintett egyéb kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.